

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №22»
с. Кневичи Артемовского городского округа**

ПРИКАЗ

02.08.2024 г.

№ 227.1 - О

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг в МБОУ «СОШ № 22» с. Кневичи Артемовского городского округа в 2024-2025 учебном году.

На основании приказа администрации Артемовского городского округа № 158 от 30.07.2024 г. «Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Артемовского городского округа по итогам проведения независимой оценки качества образования за 2023 год», в целях улучшения качества оказания услуг в школе,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг в МБОУ «СОШ № 22» с. Кневичи Артемовского городского округа в 2024-2025 учебном году (Приложение № 1).
2. Беловой Евгении Борисовне, ответственной за ведение официального сайта школы разместить на официальном сайте План, а также на сайте <http://bus.gov.ru>
3. Контроль по исполнению приказа оставляю за собой.

Директор МБОУ «СОШ № 22»



Г.А. Гладун



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБОУ СОШ №22
Г.А. Гладун
08 2024 г.

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
В МБОУ «СОШ № 22»
С. КНЕВИЧИ АРТЕМОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

№ п/п	мероприятие	Срок реализации
1. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся открытости и доступности информации о деятельности организации		
1.1.	Приведение в соответствие содержания и полноты информации официального сайта школы	ежеквартально
1.2.	Обеспечение наличия работоспособной формы «обратной связи» получателей образовательных услуг с администрацией и педагогами школы на сайте школы	постоянно
1.3.	Организация мероприятий по популяризации официального сайта школы, раздела сайта bus.gov.ru, отражающих сведения о проведенной независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности школы и увеличения его посещаемости	в течение года
2. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления		
2.1.	Развитие материальной и информационно-технической базы школы, имеющей низкие или средние оценки степени комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности	в течение года
2.2.	Обеспечение доступности записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.)	в течение года

3. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся доступности услуг для инвалидов		
3.1.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению	в течение года
3.2.	Организация обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей по адаптированным образовательным программам	в течение года
4. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся доброжелательности и вежливости работников		
4.1.	Повышение квалификации педагогов работников школы, курсовая подготовка	в течение года
4.2.	Организация и проведение муниципальных конкурсов профессионального мастерства среди педагогов, в т.ч. воспитателей, педагогов дополнительного образования, молодых специалистов	в течение года
4.3.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	в течение года
4.4.	Проведение опроса граждан при непосредственном обращении в школу о качестве предоставлении услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	в течение года
5. Повышение качества образовательной деятельности по критерию, касающемуся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организацией		
5.1.	Организация и проведение самообследований и размещение отчетов на официальном сайте школы	до 1 августа
5.2.	Проведение публичного отчета директора школы	сентябрь