

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

ФГБОУ ВО «ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**МЕЖОТРАСЛЕВОЙ НАУЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ПЕНЗЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АГРАРНОГО УНИВЕРСИТЕТА**

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

**XI Всероссийская
научно-практическая конференция**

Сборник статей

18-19 декабря 2018

Пенза

УДК 378.1
ББК 74,58
П 78

Под редакцией зав. кафедрой «Управление, экономика и право» ФГБОУ
ВО Пензенский ГАУ, кандидата экономических наук,
доцента ***Столяровой О.А.***

П 78 **Проблемы управления качеством образования:** сборник статей
XI Всероссийской научно-практической конференции / МНИЦ
ПГАУ. -Пенза: РИО ПГАУ, 2018. – 151 с.

В сборнике освещены различные аспекты качества образования в средней и высшей школе, а также в системе общего образования и дополнительного профессионального образования. Авторами рассмотрены вопросы системы образования в России и за рубежом, качества обучения студентов – инвалидов, военно-патриотического и физического воспитания обучающихся.

The collection covers various aspects of the quality of education in secondary and higher education, as well as in the system of General education and additional professional education. The authors examined the issues of the education system in Russia and abroad, the quality of training of students with disabilities, military-Patriotic and physical education of students.

ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

В.А. Еремина

«МБОУ СОШ №22 с. Кневичи»,
г. Артем, Россия

В современном обществе, в котором образование является услугой, и желающих предоставить эту услугу потребителю появляется все больше и больше, так важно отслеживать качество предоставляемых услуг, то есть качество предоставляемого образования. В данной статье рассмотрены основные этапы оценки качества обучения.

Ключевые слова: качество образования, система образования, оценка качества образования, эффективность ЕГЭ, факторы оценки качества образования.

Одним из приоритетных направлений модернизации российского образования становится обеспечение качества образовательных услуг во всех формах и образовательных структурах в соответствии с потребностями, целями и ожиданиями государства, а так же социума и самой личности.

Согласно определению, представленного на федеральном портале российского образования, качество образования - интегральная характеристика образовательного процесса и его результатов, выражающая меру их соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким должен быть названный процесс и каким целям он должен служить [1].

Цели и результаты образования, как правило, заведомо известны. Они прописаны в образовательном стандарте и в рабочей программе по каждому предмету. Оценка качества образования – актуальная проблема современного школьного образования.

Как утверждал, российский государственный деятель и организатор образования Виктор Болотов, при оценке качества образования, необходимо выделить три момента [2]:

1. оценка индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
2. оценка эффективности деятельности образовательного учреждения;
3. оценка эффективности деятельности всей образовательной системы страны.

С 2001 года начала создаваться общероссийская система оценки качества образования (ОСОКО). На современном этапе независимая внешняя

оценка качества образования является ЕГЭ. Важными этапами оценки качества образования являются процедуры проведения ВПР, которые могут быть использованы для выстраивания работы учителей, администраций школ. Текущий контроль усвоения школьной программы осуществляет учитель при проведении рубежного контроля.

Однозначно ответить трудно. С одной стороны есть четко прописанные критерии выставления отметки, в которой говорится какая отметка должна ставиться в зависимости от степени выполнения задания, с другой стороны остается открытым вопрос объективности такой оценки.

По результатам оценочных процедур возможно рейтингование школ, оценка эффективности отдельных педагогов. Исследования последних лет показывают связь качества подготовки учащихся с социально-экономическим статусом семьи. Видимо, значительное влияние может оказывать уровень образования родителей, возможность получать дополнительные образовательные услуги. Несмотря на то, что по статистическим данным, предоставленным Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, средний балл результатов ЕГЭ по всем предметам увеличился (таблица 1) [5], что говорит об улучшении знаний, такой подход не целесообразен, ведь качество образования детей определяется множеством факторов.

Таблица 1 – Средний балл результатов ЕГЭ по всем предметам за 2011-2018 гг

Предмет	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Русский язык	60,02	61,5	63,9	62,5	65,8	68	68,7	70,93
Математика	47,49	45,2	48,7	46,4	48,9	50,4	51,3	54,1
Обществознание	57,11	55,5	59,5	53,1	58,6	53,1	55,4	56,2
Физика	51,54	47,3	53,5	45,7	51,4	50,0	53,2	54,9
История	51,20	52,1	54,8	46,4	47,1	53,4	56,9	56,9
Биология	54,29	54,3	58,6	54,8	53,6	52	52,6	53,1
Химия	57,75	57,8	67,8	55,7	57,1	58,7	60	60
Английский	61,19	61,2	72,4	61,3	64,9	69,8	70,1	70,9
Информатика	59,7	60,70	61,3	57,2	54	56,6	59,1	58,5
Литература	57,15	57,7	58,4	54,3	57,1	57,9	59,7	60,1
География	54,4	56,1	57,2	53,1	53	54,3	55,1	56,2

Факторы, от которых зависит качество образования детей:

– Хорошая организация учебно-воспитательного процесса. Ярким примером мешающим повышению усвоения знаний является вторая смена. Зачастую дети приходят на уроки уже уставшие и не способны физически воспринимать информацию, которую до них доносит учитель. И такое обучение становится неэффективным.

– Уровень образования родителей. В зависимости от того какое образование у родителей и как они будут реагировать на успехи или неудачи ребенка, от того какие этические основы будут заложены в ребенка по от-

ношению к школе и обучению, напрямую зависит и степень усвоения им материала и объем предоставляемой учителем информации.

– Уровнем социального благополучия семьи и психологический настрой ребенка на уроке. Если ребенок чувствует себя на уроке комфортно, находится в хорошем отношении с одноклассниками и учителем, и в семье нет проблем, то ребенок и большей радостью будет ходить в школу и получать знания. Как только один из этих компонентов нарушается, ребенок уже думает не об учебе, а о волнующей его проблеме.

– Состоянием физического здоровья ребёнка. Только в случае, когда у ребенка ни чего не болит и его ни чего не беспокоит, можно говорить об усвоении материала в целом.

– Качественная подготовка учителя к уроку. К сожалению, учителя, зачастую, поставлены в такие условия, что на подготовку к уроку абсолютно не хватает времени. Из-за маленькой зарплаты и нехватки кадров, учителя работают в две смены, ведут дополнительные занятия, проверяют тетради и пишут большое количество отчетности и времени на качественную подготовку просто не остается.

– Отсутствие мотивации у детей.

Все это усложняет процесс качественного получения образования. И главная задача учителя, родителей и государства создать «идеальные» условия для получения учеником знаний и образования в целом. К тому же, ни для кого не секрет, что форма проведения экзамена – тестовая, а, как известно, такая форма контроля знаний имеет ряд недостатков:

1. Объективная оценка результатов экзамена, включает как умственные, так и интуитивные особенности ребенка. Зачастую, на вопросы теста, дети могут отвечать интуитивно: например, встретив знакомое слово в ответ, не неся в себе каких-либо конкретных знаний.

2. В тестовых заданиях проверяется только ответ, а не ход решения, что тоже не исключает возможность угадывания и отсутствия знаний.

В тоже время, не стоит забывать и о психологической особенности школьника. Результаты экзамена могут зависеть от уровня стрессоустойчивости школьника.

Таким образом, объективность проведения оценочных процедур – сложная задача, требующая методических, организационных и управленческих подходов.

Список использованных источников

1. Белов, В. Система оценки качества образования / В. Белов // Высшее образование в России. – 2002. – №1. – С.44-49.
2. Болотов, В.А. Единый государственный экзамен как элемент становления системы независимой оценки качества образования в Российской Федерации В.А. Болотов // Вестник образования. – 2004. – № 23. – 22-29.

3. Департамент образования и науки Приморского края итоги проведения единого государственного экзамена в приморском крае в 2011-2018 годах сборник информационно-аналитических материалов.

4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Режим доступа: https://минобрнауки.рф/документы/2974/файл/1543/12.12.29-ФЗ_Об_образовании_в_Российской_Федерации.pdf (дата обращения 30.11.2018).

5. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. Режим доступа: <http://www.obrnadzor.gov.ru/ru/> (дата обращения 26.11.2018).

PROCEDURES FOR ASSESSING THE QUALITY OF EDUCATION IN MODERN SCHOOL

V.A. Eremina

*«MBOU SOSH № 22 with. Knevichi»,
Artem, Russia*

In a modern society in which education is a service, and there are more and more people who want to provide this service to the consumer, it is important to monitor the quality of the services provided, that is, the quality of the education provided.

Keywords: education quality, education system, education quality assessment, USE effectiveness, factors of education quality assessment.

УДК 37.035.6

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ИГРА КАК ФОРМА ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ (ИЗ ОПЫТА СОТРУДНИЧЕСТВА ВУЗА И ШКОЛЫ)

Е.В. Жукова

*Приднестровский государственный университет им. Т.Г. Шевченко,
г. Тирасполь, Приднестровье*

В статье рассматривается проблема воспитания патриотизма подрастающего поколения. Приводится содержание Интеллектуальной игры «Отечества достойные сыны».

Ключевые слова: интеллектуальная игра, патриотическое воспитание, личность, ВУЗ, школа.

Современный динамично развивающийся мир представлен сложной структурой и наполнен противоречивыми интерпретациями событий про-

СОДЕРЖАНИЕ

О РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
М.В. Акуленок.....	3
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНЕШНИХ ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ ДЛЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	
А.А. Андреева, Н.И. Лазаренко, С.Н. Сабатовский.....	8
ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ	
О.А. Андриенко.....	11
СТУДЕНЧЕСКИЕ ОЛИМПИАДЫ ПО ТЕОРИИ МАШИН И МЕХАНИЗМОВ В СИСТЕМЕ ПОДГОТОВКИ ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫХ ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ	
В.Б. Балякин, Э.Г. Крылов, С.В. Фалалеев.....	15
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ	
Н.А. Богодист, А.А. Ячmeneва.....	19
ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В РАМКАХ ОБУЧЕНИЯ В ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ	
А.Е. Гулов.....	269
ФОРМИРОВАНИЕ КОНСТРУКТИВНЫХ ПОВЕДЕНЧЕСКИХ СТЕРЕОТИПОВ И ВОСПИТАНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ У СТУДЕНТОВ В ПОЛИЭТНИЧЕСКОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ	
Т.Б. Денильханова.....	29
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ПОДГОТОВКИ	
О.В. Евдокимова, Т.Н. Иванова, И.В. Бутенко К.А. Ререкин О.В. Сафронова, Н.С. Евдокимов, Е.А. Алфимова.....	32
ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ	
В.А. Еремина.....	36
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ИГРА КАК ФОРМА ПАТРИОТИЧЕСКОГО ВОСПИТАНИЯ (ИЗ ОПЫТА СОТРУДНИЧЕСТВА ВУЗА И ШКОЛЫ)	
Е.В. Жукова.....	39
ОБЗОР ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПЛАТФОРМ ДЛЯ СОЗДАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ ОНЛАЙН-КУРСОВ	
Е.В. Закалкина, Н.П. Еремеева, Е.А. Рогозянская.....	43
ФОРМИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ УМЕНИЙ ЧЕРЕЗ ПРОЕКТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В ПРОФИЛЬНОЙ ШКОЛЕ	
М.А. Ионова, М.А-Ю. Лайпанова, Ф.М. Татаркулова	47

ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ С ПРИМЕНЕНИЕМ МУЗЕЙНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ У.Я. Каримов.....	49
МЕТОДИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНИХ ЭЛЕКТРОННЫХ КУРСОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ УНИВЕРСИТЕТА НА ПРИМЕРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ COURSERA А.Б. Кознов.....	53
ВВЕДЕНИЕ В МЕХАНИЗМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ А.В. Кокшаров.....	56
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ А.С. Купреева, В.М. Алексеев, М.С. Алексеева.....	59
ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД ПРИ ОБУЧЕНИИ ДЕТЕЙ ПЕСОЧНОЙ АНИМАЦИИ В.В. Левченков.....	63
ЭЛЕКТРОННЫЙ УЧЕБНИК КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ОБУЧАЮЩАЯ СИСТЕМА М.Е. Луценко.....	66
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ У СТУДЕНТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ О.А. Лучкина, А.Г. Лучкин.....	69
ПСИХОСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ И.В. Максимова.....	72
МЕТОДИКИ ПРОЕКТНОГО ОБУЧЕНИЯ ПО ВОПРОСАМ УПРАВЛЕНИЯ СВОЙСТВАМИ ПОВЕРХНОСТНОГО СЛОЯ В МАГИСТРАТУРЕ И АСПИРАНТУРЕ ПО НАПРАВЛЕНИЮ «ДВИГАТЕЛИ ЛЕТАТЕЛЬНЫХ АППАРАТОВ» Е.Ю. Марчуков, Л.Н. Лесневский, В.А. Шулов, А.В. Ионов.....	75
РАЗРАБОТКА И ТЕСТИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СИСТЕМ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ С ЦИФРОВЫМИ ТЕХНОЛОГИЯМИ ПОДГОТОВКИ Нгуен Нгок Куинь, Ку Дык Тоан, До Шон Ха, Нуриев Н.К.....	78
МЕТОДИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВНЕШНЕГО ЭЛЕКТРОННОГО КУРСА «ИСТОРИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ МЫСЛИ» ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ COURSERA.ORG. Ю.В. Никитинская.....	84
ОСНОВАНИЯ И КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В.П. Овечкин.....	88
НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-МЕДИКО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМИССИИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ Е.М. Омельченко, Н.А. Кошелева.....	93

РАЗРАБОТКА ЭЛЕКТРОННЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ ДЛЯ ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ»	
Ю.С. Пирогова.....	97
ОПЫТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИНЖЕНЕРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ОРЛОВСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ ИМЕНИ И.С. ТУРГЕНЕВА	
Р.Н. Поляков, Л.А. Савин.....	99
К ВОПРОСУ О КОЛИЧЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАФЕДРАЛЬНЫХ КОЛЛЕКТИВОВ ВУЗОВ	
А.И. Потехин.....	105
АНАЛИЗ ФОРМ ОРГАНИЗАЦИИ НАУЧНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ	
Е.А. Потехина.....	108
РОЛЬ ПЕДАГОГА В ФОРМИРОВАНИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	
А.Д. Резвая, П.Н. Мальцева.....	111
РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ РЕГИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА С ОПОРОЙ НА ПРОЦЕДУРЫ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА	
Р.Р. Саакян, И.А. Шпехт.....	115
МУЛЬТИМЕДИА ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ	
А.М. Ситдииков, М.И. Галяутдинов.....	119
РЕАЛИЗАЦИЯ ВАРИАТИВНОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ УЧЕБНЫХ ЗАДАЧ	
Ф.М. Татаркулова, М.А-Ю. Лайпанова, М.А. Ионова.....	123
ОСОБЕННОСТИ ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ РАЗРАБОТКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ВУЗАХ РОССИИ В УСЛОВИЯХ АКТУАЛИЗАЦИИ СТАНДАРТОВ (НА ПРИМЕРЕ НАПРАВЛЕНИЯ МАГИСТРАТУРЫ 46.04.02 «ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И АРХИВОВЕДЕНИЕ»)	
М.В. Угрюмова.....	126
UX/UI ДИЗАЙН В СОЗДАНИИ САЙТОВ	
П.М. Чернов, Т.В. Феоктистова.....	130
ОЦЕНКА РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ В МЕЖДУНАРОДНОМ КОНТЕКСТЕ	
О.В. Чуднова.....	134
ПОНЯТИЕ, СУЩНОСТЬ И ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ	
Н.Ф. Шарипова, В.А. Куимова.....	137
ПРИМЕНЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ВОКАЛУ	
А.Ю. Якимук.....	141
ОПТИМИЗАЦИЯ ТРЕНИРОВОЧНОГО ПРОЦЕССА С ПОМОЩЬЮ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	
С.М. Яцун.....	145

Проблемы управления качеством образования

XI Всероссийская научно-практическая конференция.
Сборник статей.

**Сборник статей будет размещен в РИНЦ
(договор № 760-03/2017К от 31/3/2017)**

Под общей редакцией *О.А. Столяровой*
Ответственный за выпуск специалист по учебно-методической работе
МНИЦ *Е.А. Галиуллина*
Компьютерная верстка *Т.В. Масловой*

Статьи публикуются в авторской редакции

Подписано в печать 18.12.2018
Бумага SvetoCopy
Тираж 100 экз.

Формат 60×84 1/16
Уч.-изд. лист. 8,5
Заказ № 159

РИО ПГАУ
440014, г. Пенза, ул. Ботаническая, 30